

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Entertainment Engineers

(Inhaber: Koen van der Weijden)

Laageinde 58
4191 NS Geldermalsen (Niederlande)
Telefon: +49 (0)1520-7449044
E-Mail: info@silentmonkeys.de
Handelsregister Nr. 53600703 Kamer van Koophandel
Umsatzsteueridentifikationsnummer: NL001554427B55

Deutsche Kontaktadresse:

SilentMonkeys
Königsborner Str. 26 a
39175 Biederitz
Telefon: 01520-7449044

- gesetzlich vertreten durch den Inhaber und nachfolgend **SilentMonkeys** genannt

-

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter www.silentmonkeys.de bzw. unter der E-Mail-Adresse info@silentmonkeys.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich mit jeder Einkaufsbestätigung als PDF-Datei ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift von SilentMonkeys sowie der Vertretungsberechtigte von SilentMonkeys können insbesondere der Einkaufsbestätigung entnommen werden.

Präambel

SilentMonkeys betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain www.silentmonkeys.de eine Homepage. SilentMonkeys bietet Kunden auf dieser Website Produkte, hauptsächlich Audiosets bestehend aus Sender und Kopfhörern , zur Miete oder zum Kauf im Wege des Vertragsabschlusses durch Fernkommunikationsmittel an.

Wir liefern an Verbraucher und Unternehmer.

§ 1 Kauf

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Sofern auch ein Erwerb durch Kauf ermöglicht wird,

ist dies auf der Homepage für die Kunden ersichtlich und es werden dann die entsprechenden technischen Vorrichtungen angeboten.

(2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.

(3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken und sich näher über den Ablauf des Bestell- und des Vertragsausführungsablaufs informieren.

Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.

(4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht SilentMonkeys dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

(5) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(6) Sollte SilentMonkeys innerhalb von 30 Tagen ab Bestellbestätigung nicht geliefert haben, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, ohne SilentMonkeys zuvor in Verzug gesetzt zu haben.

§ 2 Miete

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, unsere Produkte zu mieten. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken und sich näher über den Ablauf des Bestell- und des Vertragsausführungsablaufs informieren.

(2) Nachdem sich der Kunde über unsere Angebote informiert hat, beantragt er durch Ausfüllen eines Anfrageformulars, das wir ihm ein Angebot entsprechend dem Inhalt der Anfrage zusenden. Dieses Angebot enthält die für das vom Kunden

geplante Event erforderlichen Produkte, den dafür zu entrichtenden Mietzins, sowie das Datum oder den kalendermäßig bestimmten Zeitraum für die Durchführung des Events.

(3) Ist der Kunde mit unserem Angebot einverstanden, teilt er uns dies schriftlich oder per E-Mail mit (Bestellung).

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung durch eine E-Mail von SilentMonkeys. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Mietvertrag zustande gekommen. Seine Dauer wird durch den Ablauf des Eventdatums bzw. des angemeldeten Eventzeitraums bestimmt.

(4) Der Kunde erhält mit der Bestätigung von SilentMonkeys eine Rechnung mit den erforderlichen Zahlungsangaben. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der auf der Rechnung genannten Frist zur Zahlung fällig. Nachdem der volle Rechnungsbetrag auf unserem Bankkonto eingegangen ist, wird die Ware an den Kunden versandt.

Die gelieferten Gegenstände bleiben Eigentum von SilentMonkeys.

(4) Sollte SilentMonkeys innerhalb von 30 Tagen ab Bestellbestätigung nicht geliefert haben, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, ohne SilentMonkeys zuvor in Verzug gesetzt zu haben.

§ 3 Widerruf

(1) Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Einzelheiten zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht finden Sie [hier](#).

Es gilt jeweils die Widerrufsbelehrung für Kauf oder Miete.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

(2) Die Versandkostenenerstattung und die Retourkostenbelastung werden für den Fall des Widerrufs einer Warenbestellung wie folgt geregelt:

Hinsendekosten:

Wenn Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstatten wir Ihnen die Kosten der Zusendung der Ware von uns zu Ihnen.

Sollte der Versand der bestellten Ware von uns zu Ihnen aufgrund des Bestellwertes Ihrer Bestellung für Sie kostenfrei sein und machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so dass der Teil der bei Ihnen verbleibenden Waren den Betrag der Versandkostenfreiheit nicht erreicht, so haben Sie die Hinsendekosten in der Höhe

zu tragen, wie sie angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen Waren bestellt hätten.

Rücksendekosten:

Im Fall der Ausübung des Widerrufsrechts tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen auch die Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 19,50 EUR geschätzt.

§ 4 Preise und Versandkosten

(1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

(2) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der SilentMonkeys inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für den Versand.

(3) Die Höhe der Versandkosten kann der [Versandkostenliste](#) entnommen werden.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Speicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird SilentMonkeys diese bei vereinbarter Vorkasse innerhalb von 2 bis 3 Werktagen nach Zahlungseingang, ansonsten nach Eingang der Bestellung ausliefern, sofern bei den einzelnen Produkten nicht abweichende Lieferzeiten angegeben sind.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

SilentMonkeys stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden wöchentlich 5 Tage (Montag bis Freitag) zu den üblichen Geschäftszeiten (10:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird SilentMonkeys den Kunden nochmals auf der Rechnung gesondert aufmerksam machen.

Mietverträge

Sie haben die gemieteten Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Ablauftag des Events an uns in einwandfreiem Zustand zurückzusenden oder zu übergeben. Wenn Sie für die Rücksendung das Ihnen von uns mit den gemieteten Gegenständen überlassene Retourenlabel verwenden, übernehmen wir die Kosten der Rücksendung; ansonsten tragen Sie die

Retourkosten. Nach Ablauf der zuvor genannten Frist befinden Sie sich auch ohne Mahnung im Verzug, wenn Sie die Mietobjekte nicht vollständig zurückgegeben haben. Als Verzugsschaden schulden Sie - unbeschadet weiteren Schadens - für jeden angefangenen Monat den vereinbarten Paket-Mietpreis. Es bleibt Ihnen jedoch vorbehalten, den Eintritt eines geringeren Schadens nachzuweisen.

Urheber- und Bildrechte

Die Inhalte auf unserer Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche über den reinen privaten Verbrauch hinausgehende Verwendung von Inhalten, an denen wir Rechte haben oder Rechte erworben haben, insbesondere deren Veröffentlichung oder Verbreitung, auch in oder über soziale Netzwerke, bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.

Verpackungen, Verpackungsmaterial

Wir sind entsprechend den Regelungen der Verpackungsverordnung verpflichtet, an einem für das Recycling von Verpackungsmaterial zertifizierten Betrieb des sog. dualen Systems angeschlossen zu sein.

Verbraucher haben die Möglichkeit, die Verpackung in die Altpapiersammlung zu geben, zusammen mit alten Tageszeitungen usw. Notwendige stofffremde Anhaftungen, beispielsweise Klebebänder, Etiketten und der geringe Folienanteil, stören den Recycling-Prozess nicht.

Elektrogeräte (z. B. Kopfhörer, Sendegeräte usw.) dürfen nicht in den Hausmüll entsorgt werden. Verbraucher können Ihre Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) SilentMonkeys stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt oder per E-Mail verschickt wird, sofern die entsprechenden Angaben nicht bereits in der Bestätigungs-E-Mail enthalten sind. Auf die Übersendung einer Rechnung in Papierform verzichtet der Kunde.

SilentMonkeys liefert bei Kauf gegen Vorkasse per Klarna, Kreditkarten, Mollie, PayPal, Sofort Banking oder Banküberweisung.

Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Einzelheiten hinsichtlich der Erfassung und Verwertung Ihrer Daten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Die Zahlungen werden sicher über unsere Zahlungsdienstleister ausgeführt, die Ihnen die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten anbieten.

(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer. Unternehmern wird die Umsatzsteuer gesondert ausgewiesen.

(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an SilentMonkeys zu bezahlen, es sei denn, dass SilentMonkeys einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde SilentMonkeys mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von SilentMonkeys übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB und beträgt bei neuen Waren gegenüber Verbrauchern 2 Jahre vom Empfang der Ware an. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und SilentMonkeys ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(2) SilentMonkeys haftet

in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,

- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, SilentMonkeys kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Gesundheits- und Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 8 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass SilentMonkeys die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Verhinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

(2) Ist SilentMonkeys die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 9 Datenschutz

SilentMonkeys wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, beachten. Näheres kann der [Datenschutzerklärung](#) entnommen werden.

Sofern wir gegen Rechnung liefern oder sonst in Vorleistung treten, behalten wir uns zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vor, ggf. eine Bonitätsauskunft einzuholen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe der hierfür benötigten Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht. Näheres entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#).

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so tritt an ihre Stelle die gesetzliche Regelung.

(3) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

(4) Ist der Kunde Unternehmer bzw. handelt er als Vertragspartner unternehmerisch, unterliegen alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis dem Recht der Niederlande. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ist der unternehmerisch handelnde Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von SilentMonkeys. Dasselbe gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.